



Total Rewards
Management Consulting

UN MEDIO PARA DESARROLLAR VENTAJAS COMPETITIVAS

Taller Gestión del talento humano por competencias

Remuneración Total - Desempeño Organizacional - Formación

¿Por qué la gestión del talento por competencias?

Así como las empresas deben ser ágiles y flexibles para sobrevivir y crecer en un mercado complejo y siempre cambiante, ¿adivina qué? ¡los trabajadores también! Es así como la gestión por competencias surge como la estrategia por excelencia de recursos humanos, que permite captar, identificar, desarrollar y reconocer las capacidades que la empresa necesita para brillar en su gestión y ¡sorprender a todos!. Es estrategia en acción, para agregar valor a la organización a través de su gente y hacer feliz a los clientes.

¿A quienes va dirigido este taller?

Analistas, supervisores y gerentes involucrados en la gestión del talento humano, están cordialmente invitados a explorar novedosas herramientas y enfoques para captar nuevas capacidades y fomentar el crecimiento profesional de su equipo, con un enfoque práctico.

En este taller aprenderás a:

- Reconocer la importancia de las competencias en la gestión del talento humano.
- Identificar los componentes de una competencia.
- Conocer un enfoque de gestión del talento humano basado en competencias.
- Familiarizarte con diferentes métodos para desarrollar un modelo de competencias.
- Aplicar una metodología para identificar, diseñar y poner en práctica un modelo de competencias.
- Elaborar perfiles de competencias para cada puesto.
- Realizar entrevistas centradas en las competencias.
- Diseñar un sistema de evaluación del rendimiento basado en competencias.
- Establecer indicadores clave para evaluar la gestión basada en competencias.

El taller se compone de 3 módulos, los cuales pueden cursarse juntos o por separado.

Módulo I. Gestión del talento por competencias

■ ¿Qué son las competencias? ■ Características más relevantes ■ Taxonomía de las competencias ■ Un modelo de gestión del talento por competencias ■ Métodos más usados para diseñar modelos de competencias ■ Estructura de un modelo de competencias ■ Procedimiento, instrumento y mecanismos para medir competencias ■ Algunos KPI para medir competencias ■ Comentarios sobre el uso de la IA en la gestión del talento.

Módulo II. Captación del talento por competencias

■ Definiendo el perfil de competencias de un cargo ■ Aplicación de la taxonomía de competencias a un cargo ■ Proceso de captación: concepto, prácticas estratégicas y desafíos ■ Marca empleadora: cómo desarrollarla ■ ¿Dónde buscar los mejores perfiles?. Fuentes externas e internas ■ Tipos de candidatos: activos y pasivos. Cómo hablarles ■ Etapas del proceso de selección ■ La entrevista por competencias. ¿Qué explorar?. Método de valoración ■ Assessment center y su aplicación ■ Instrumentos psicométricos ■ “On boarding”: de que va eso ■ Algunos KPI para medir el éxito de la captación.

Módulo III. Desempeño del talento por competencias

■ Bases del desempeño ■ Desempeño y compromiso ■ Condiciones que afectan el desempeño ■ Desempeño de tarea, de contexto y contra productivo ■ Evaluación del desempeño: objetivo, características ■ ¿Enfoque en competencias o en resultados? ■ Métodos para evaluar el desempeño ■ Factores a medir en la evaluación del desempeño ■ Categorías de desempeño y escalas de medición ■ Actores en el proceso de evaluación ■ Errores más frecuentes en la evaluación del desempeño, cómo mitigarlos ■ El feedback: cómo entregarlo de manera efectiva ■ Feedforward: pensando en el futuro.

Facilitador

Freddy Muñoz

Consultor gerencial. Vasta experiencia en gestión del talento humano. Psicólogo social (UCV), estudios de planificación (USB), coaching ontológico y PNL (CIAP, Caracas Coaching) Facilitador de procesos de aprendizaje y mentoría, articulista.

 contacto@trmc.com.ve / (0412) 374.0612



Duración: 8 horas por módulo.



Modalidad: Presencial / Virtual.



Lugar: Espacios TRMC / In company.



Incluye: Certificado y material didáctico.



Estrategia: Exposición, dinámicas, lecturas.



formacion@trmc.com.ve / (0412) 374.0612