

Taller Conversaciones efectivas en la gestión del talento



Total Rewards
Management Consulting



“La calidad de nuestras conversaciones tienen un impacto directo en los resultados que obtenemos”

Remuneración Total - Desempeño Organizacional - Formación

El imperativo de tener conversaciones más efectivas

Establecer conversaciones efectivas que permitan remover obstáculos y promuevan una coordinación más eficiente en el entorno laboral, representa un gran desafío, tanto para los líderes como para las instancias responsables de cuidar el talento humano. Desafío que merece ser asumido en búsqueda de mejores resultados.

Algunos temas a tratar

- Habilidades sociales: cómo las adquirimos.
- Cómo conversamos: autodiagnóstico.
- Superando el modelo hablante-medio-oyente.
- Lenguaje y actos lingüísticos más importantes
- Integración entre lenguaje, emoción y cuerpo.
- Principales destrezas conversacionales.
- Impacto de las emociones en la comunicación.
- Cómo gestionar efectivamente las emociones.
- El cuerpo también habla, y mucho
- Rol de los líderes en la comunicación.
- Tipos de comunicación en la empresa.
- El arco de distorsión en la comunicación.
- Diseño de una conversación efectiva.

A quién va dirigido este taller

El taller está diseñado para todos los niveles de la empresa, especialmente para quienes lideran equipos y buscan potenciar su comunicación interna para lograr mejores resultados.

Qué aprenderás:

- Reconocer el papel del lenguaje, el cuerpo y las emociones en las conversaciones.
- Sustener diálogos efectivos en distintos ámbitos.
- Identificar tu forma de conversar.
- Eliminar obstáculos para una conversación efectiva.
- Manejar desacuerdos de forma constructiva.



Duración: 11 horas académicas.
(8 horas cronológicas)



Modalidad: Presencial. / Virtual.



Lugar: Espacios TRMC. / In company.



Incluye: Certificado y material didáctico.



Estrategia: Exposición, dinámicas, lecturas.