

# Taller

# El arte de otorgar y recibir

# FEEDBACK y Feedforward

Una oportunidad para el crecimiento personal y organizacional

# Importancia del feedback y el feedforward

El feedback y el feedforward son procesos de comunicación esenciales para las empresas. Mientras el feedback se enfoca en evaluar acciones pasadas, el feedforward se orienta hacia las acciones futuras. Ambos procesos se complementan fortaleciendo la comunicación y el trabajo en equipo, así como la detección oportuna de problemas y la identificación de mejoras que redundan en mejores resultados

## ¿A quién va dirigido este taller?

Gerentes, supervisores y colaboradores interesados en desarrollar habilidades que les permitirán otorgar y recibir un feedback y feedforward efectivo, como elementos clave de su desarrollo personal y profesional

## ¿Qué aprenderás en este taller?

- Cómo otorgar y recibir un feedback efectivo
- Identificar barreras que impiden otorgar y recibir feedback y cómo vencerlas
- Cómo hacer de la conversación de feedback un hábito
- Cómo establecer una conversación de feedforward pensando en el futuro

## Algunos temas a tratar

- ¿Qué es una conversación de feedback?
- El feedback como fuente de aprendizaje
- Nuestros juicios y el proceso de feedback
- Un modelo de 9 pasos para un feedback efectivo
- Estrategias para manejar conversaciones difíciles
- Errores que cometemos en el proceso de feedback
- El feedforward: pensando en el futuro
- Diseño de una conversación de feedforward



Duración: 11h académicas  
(8h cronológicas)



Modalidad: Presencial / Virtual



Lugar: Espacios TRMC / In company



Incluye: Certificado y material didáctico



Estrategia: Exposición, dinámicas, lecturas